

みんなで見まもり

高齢者の消費者トラブルを防ぎましょう！

高齢者の見守りチェックポイント

- ☐ 外出が増えた。(催眠商法)
- ☐ 見慣れない人や車が入り出している。
(悪質な訪問販売や点検商法)
- ☐ 未開封の段ボール箱や大量の商品などがある。
(次々販売・過量販売)
- ☐ 電話口で困っている。(しつこい電話勧誘)
- ☐ お金に困っているような様子が見られる。
(多重債務・架空請求)
- ☐ カレンダーやメモに不審な書き込みがある。
(悪質な訪問販売・催眠商法)



霧島市消費生活センターには

1年間に1,000件以上の相談が寄せられています。

そのうち**高齢者が4割以上**を占めています。

本当に必要？
契約する前に
よく考えよう

うまい話は
うのみにしない！
必要がなければ
きっぱり断ろう

お試しのつもりが定期購入に

「お試し初回〇円」という広告を見てサブプリメントを申し込んだ。1か月後、同じ商品がまた届いた。販売業者に連絡すると「定期購入になっているので規定回数の受け取りが必要で、初回のみで解約する場合は違約金が必要です。」と言われた。

ネット通販の詐欺的サイト

商品名を検索し、通常価格より大幅に安いサイトで注文した。お金を払ったのに商品が届かないので問い合わせをしているが、連絡が取れない。

無料点検だけのつもりが...

「屋根が傷んでいるようなので無料で点検しましょうか。」と訪問してきた業者に、「すぐに工事をしないと雨漏りがする。」と言われ、高額な契約をしてしまった。

還付金があるとATMに誘導された

市役所等の官公庁を名乗り「今日中に手続きをすれば還付金が受け取れる。」と電話がかかってきて、近くのATMに行くように指示された。

危険！ネットのもうかる話

インターネットで「1日数分の作業で月に数百万円稼げる」「株式投資のシステムを使って簡単に儲かる」などの広告を見て、高額な情報商材を購入したが、収入は得られなかった。

巧妙化するフィッシング詐欺

スマートフォンのSMSにクレジットカード会社を名乗って、重要なお知らせと書かれたメッセージが届いた。URLをタップし、指示どおりIDやパスワード等を入力したところ、クレジットカードが不正利用されてしまった。

困ったときは、消費者ホットライン ☎ 188

イ ヤ ヤ

消費者トラブルで
困ったときは
ご相談ください



霧島市消費生活センター
イメージキャラクター
「キリリン」

こんなトラブルでお困りではありませんか？

架空請求

ネット
トラブル

訪問販売

多重債務

その他、消費生活や製品事故に関するもの

専門の資格を持った消費生活相談員が、助言や情報提供、あっせんなどを行い
トラブル解決に向けたお手伝いをします。プライバシーは守られます。相談は**無料**です。

霧島市消費生活センター

☎ 0995-64-0964

受付 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）
時間 午前8時15分～午後4時30分

所在地 〒899-4394 霧島市国分中央三丁目45-1
霧島市役所 本庁舎別館2階 商工振興課内

全国共通ダイヤル **消費者ホットライン**

☎ 局番なしの 188

お近くの消費生活相談
窓口につながります。
（年末年始を除く）

お気軽に
お電話
ください

＼ 出前講座のご案内 ＼

市消費生活センターでは、消費者被害
の未然防止や消費生活知識の向上の
ため、消費生活相談員がご希望の会
場（市内に限る）に出向き、消費者トラ
ブル対処法などについてお話しする講
座を行っています。ぜひご利用ください。

問合せ・申込み

☎ 0995-64-0964



みんなで安心して暮らす地域づくり

自治会長・民生委員・自治会員さん対象



地域で外国籍世帯を 受け入れる時のポイント

2026年11月12日(木)

10:00~12:00

無料

霧島市役所 別館 4階 大会議室

定員200名

外国籍住民の現状 これまでのトラブルの説明

霧島市の外国籍住民について正しい知識や事例を知って、今後の受け入れに活かしましょう。これまでのトラブルや対処について意見交換を実施します。行政の対応についての意見をまとめて提言につなげます。



使ってみよう! スマホの翻訳機能とAI

日本語が通じなくて困るとき、スマホの翻訳機能も活用できる手段の1つです。

また、お知らせや案内を翻訳機能やAIを使って編集できると、外国籍住民の理解に役立ちます。この機会に使ってみませんか。



きりしま
にほんご
きょうしつ

講師 本田佐也佳

きりしまにほんごきょうしつ 代表

※定員を超えた場合は、自治会等で既に外国籍世帯を受け入れている地域を優先させていただくことがあります。

申込みの完了通知後、締切日以降に別途参加決定通知(メール)が届きます。

申込締切

10月30日(金)

お申し込み方法

①QRコードから



②お電話/窓口でお申込み
(平日のみ 8:15~17:00)

霧島市市民活動推進課

0995-45-5111(内線1533)